

CERTIFICADOS Y GARANTÍA

CERTIFICATES AND WARRANTY

GARANTÍA

Grespania, S.A. garantiza las láminas de gres porcelánico CoverlamTop con espesores de 20, 10,5 y 12 mm contra los posibles defectos de fabricación durante 10 años desde la fecha de compra y en su uso para encimeras de cocina.

Esta garantía supone que Grespania, S.A. está obligada a sustituir la lámina defectuosa por otra similar del mismo modelo y características. En caso de que cuando se solicite la aplicación de la garantía la lámina objeto de la misma, debido al trascurso del tiempo, haya sido retirada del catálogo de Grespania, se sustituirá por otra de un modelo similar del mismo rango de espesor, precio y características.

Esta garantía es válida durante los 10 años siguientes a la fecha de la compra, debiendo el solicitante de la aplicación de la garantía plantear la oportuna reclamación por escrito dentro del citado plazo. Para ello deberá, previamente y dentro de los 30 días siguientes a la compra, solicitar el oportuno certificado de garantía a través del distribuidor o negocio donde hubiera adquirido la citada lámina, presentando a estos efectos la factura de compra y justificando el pago de la misma. La garantía no tendrá vigencia en caso de que el adquiriente de la lámina no haya satisfecho el precio total de la misma.

Esta garantía supone la obligación por parte de Grespania, S.A. del suministro estricto de una lámina en sustitución de la defectuosa y siempre que se trate de un defecto de producción, no considerándose como tales las posibles diferencias de color o tono. Dado que Grespania, S.A. no realiza los trabajos posteriores para la finalización de la encimera sino que simplemente suministra la lámina, no quedan cubiertos por esta garantía los daños causados en la lámina por el transporte, la manipulación, la elaboración o la instalación de la misma.

Esta garantía excluye expresamente la instalación del producto en usos diferentes de las encimeras de cocina, tales como pavimentación, revestimiento de exteriores, etc.

Exclusiones:

Quedan excluidos de la presente garantía los daños causados por los siguientes conceptos:

- Incorrecta manipulación, elaboración y colocación del producto.
- Daños derivados del uso cotidiano que puedan presentar ligeros desperfectos derivados del mismo tras un período prolongado (arañazos, golpes, suciedad, etc.)
- Daños causados por movimientos estructurales del soporte o del edificio donde se haya instalado, así como los defectos provocados en diseños arquitectónicos, actos de vandalismo, accidentes o situaciones catastróficas.
- Daños causados por choques con objetos contundentes que puedan causar grietas o desportillados.
- Daños causados por la limpieza con elementos agresivos (cepillos, estropajos metálicos, etc.)
- Daños causados por la exposición a elementos químicos altamente corrosivos (ácido fluorhídrico, agua regia, etc.)
- Ensuciamiento de la placa debido al adhesivo, masilla, etc, utilizado en su instalación o posteriormente a ésta.
- Manipulaciones y/o reparaciones efectuadas sin tener en cuenta las recomendaciones contenidas en el manual de instalación y uso de Grespania, S.A.

WARRANTY

Grespania, S.A. warrants 10,5mm, 12mm and 20mm-thick Coverlam Top porcelain tile slabs against possible manufacturing defects for a period of ten (10) years from the date of purchase, when used as kitchen countertops. Under the terms of this warranty, Grespania, S.A. must replace any defective slab with another of the same model and characteristics. In the event that the slab which is the subject of the claim has been discontinued by the time the warranty claim is made, it will be replaced by another model that is similar in terms of thickness, price and other characteristics.

This warranty is valid for a period of ten (10) years from the date of purchase, and the party making the warranty claim must file an appropriate written request within the said period. To do so, the claimant must first, within thirty (30) days of the purchase, request the appropriate certificate of warranty from the distributor or company from which the slab was purchased, presenting the purchase invoice and corresponding proof of payment. The warranty will be voided if the buyer has not paid for the slab in full.

Under the terms of this warranty, Grespania, S.A. must supply one slab ONLY to replace the defective slab, provided the defect occurred during the manufacture of the product. Differences in colour or shade are not considered manufacturing defects. Given that Grespania, S.A. does not carry out post-sale installation of the countertops but merely supplies the slab, this warranty does not cover any damage caused to the slab during transport, handling, preparation or installation.

This warranty expressly excludes the installation of the product for uses other than kitchen countertops, such as paving, exterior cladding, etc.

Exclusions:

This warranty does not cover damages caused by any of the following:

- Incorrect handling, preparation and installation of the product.
- Everyday use that, after an extended period of time, may result in slight imperfections (scratches, knocks, marks, etc.)
- Structural movements of the support or building where the product has been installed, as well as defects caused by architectural designs, acts of vandalism, accidents or disasters.
- Knocks from blunt objects that can cause cracks or chips.
- Cleaning with abrasive materials (brushes, metal scourers, etc.)
- Exposure to highly corrosive chemicals (hydrofluoric acid, aqua regia/ nitrohydrochloric acid etc.)
- Marking of the tile due to adhesive, putty, etc. used during or after installation.
- Any handling and/or repairs carried out that do not respect the recommendations outlined in the manual on installation and use provided by Grespania, S.A.